

Lucie DENIS

<https://luciedenis.wixsite.com/my-portfolio>

Docteure en Sc. de Gestion

Thèse soutenue le 11/01/2024 à l'Université Jean Moulin Lyon 3, primée « ATLAS-AFMI 2025 »

Enseignante-chercheuse en Ressources Humaines à l'international à l'INSEEC Grande école, campus de Lyon, Laboratoire de recherche d'OMNES Education

06 21 19 51 59 | ldenis@inseec.com | lu.marianne.denis@gmail.com | 10 Rue Félix MANGINI, 69009 LYON

Champ disciplinaire

Management des Ressources Humaines, Management international

Présentation

Chercheuse et enseignante spécialisée dans l'articulation entre dynamiques organisationnelles et expériences individuelles en rapport aux initiatives managériales responsables. **Mes axes de recherche sont centrés sur la volonté que chaque individu trouve sa juste place au travail en faveur d'une expérience collaborateur durable.** Ils portent principalement sur le maintien de l'empowerment des collaborateurs durant les phases d'internationalisation, l'acceptabilité des dispositifs d'évaluation quantitative de l'expérience collaborateur, ainsi que sur le développement de méthodologies d'accompagnement des parcours d'orientation et d'inclusion de la neurodiversité auprès des publics scolaires et universitaires.

Domaines d'intérêt

Génériques

- Initiatives managériales responsables
- Expérience collaborateur durable

Thématiques traitées

- Empowerment équitable des collaborateurs dans les entreprises en croissance à l'international
- Acceptabilité des technologies numériques RH d'évaluation quantitative de l'expérience collaborateur
- Méthodologies d'accompagnement vers des choix de carrière signifiants
- Inclusion de la neurodiversité en milieu professionnel et éducatif

Formation

Université Jean Moulin Lyon 3, Laboratoire de recherche Magellan EA3713 **2018-2024**

Doctorat en Sciences de Gestion – Thèse soutenue le 11 janvier 2024 – Rattachée au groupe thématique « Ressources Humaines » et dans l'axe transversal « Management international »

- **Titre de la thèse :** Analyse des processus d'empowerment des talents en contexte de développement international : Le cas des Entreprises de taille intermédiaire, sous la codirection du Professeur Hanane BEDDI et du Professeur Marc VALAX
- **Membres du jury :** Mme Ulrike MAYRHOFER, Mme Géraldine SCHMIDT, M. Bruno AMANN, Mme Françoise CHEVALIER, M. Olivier BACHELARD
- **Proposition au Prix de thèse**
- **Résumé de la thèse :**

Cette thèse analyse les dynamiques processuelles d'empowerment des Entreprises de taille intermédiaire (ETI) selon une méthodologie qualitative longitudinale. Plus particulièrement, elle dévoile les différentes initiatives de

Management des Ressources Humaines et les styles de leadership que les ETI peuvent mettre en œuvre dans le but de pérenniser l'implication de leurs talents et leur trajectoire de croissance à l'international.

Ce travail doctoral repose sur neuf études de cas d'ETI internationales en croissance, contrastées sur la base de critères de gouvernance, de secteur d'activité et d'effectif. Celles-ci reposent sur 74 entretiens et des analyses de documents secondaires. Nos résultats mettent en évidence deux logiques : soit un axe fort d'empowerment selon une croissance plus soutenue des ETI et une implication importante des talents, et à l'opposé un axe de dis-empowerment qui conduit à une dérive de l'implication organisationnelle et de l'internationalisation. Une étude plus approfondie de quatre de ces ETI permet de spécifier les implications managériales d'un empowerment avec certes une vision commune du talent mais fait d'inclusivité, et d'exclusivité.

Les contributions intègrent d'abord une dimension théorique relative au processus d'empowerment et une dimension managériale des spécificités de croissance des ETI. Nous proposons une grille des processus d'empowerment applicables en ETI qui permettent de favoriser l'implication ainsi qu'une croissance pérenne. Enfin, notre thèse questionne les dimensions éthiques du management des talents.

Mots clés : empowerment – implication organisationnelle – ETI – étude de cas longitudinale – talent - internationalisation

Fondation Nationale pour l'Enseignement de la Gestion des Entreprises (FNEGE)

Centre Européen de Formation Approfondie à la Gestion (CEFAG)

- **Promotion 2020 :** Programme en plusieurs séminaires, 1 : La thèse en chantier, 2 : La publication – la scène et les coulisses, 3 : Métiers et carrière de l'enseignant-chercheur en sciences de gestion.
- **Financement d'un séjour de recherche à l'étranger :** programmé du 27 mai au 28 juin 2024 pour de la coécriture d'articles avec la Professeur Marion FESTING, ESCP Berlin, Allemagne.

iaelyon School of Management, Université Jean Moulin Lyon 3 – 2017-2018

Master 2 Management et commerce international : Management des activités internationales

- **Titre du mémoire :** « Empowerment et eustress des employés dans l'accélération de l'internationalisation de l'ETI », noté 18/20 : « Travail remarquable ».
- **Major de promotion**

IAE Toulon, Institut d'administration des entreprises, Toulon Var Université (83) -2016-2017

Master 1 en Sciences du management, Spécialité : Management stratégique et durables des ressources humaines

Stage de fin d'année dans une start-up de biotechnologie sur le développement commercial international, le marketing opérationnel, et les entretiens de recrutement.

Expériences dans l'enseignement supérieur et la recherche

OMNES Education, INSEEC Grande Ecole, Campus de Lyon

Statut d'enseignant-chercheur en Management des RH à l'international

Contrat à Durée Indéterminée, **sept 2023 à aujourd'hui**

iaelyon School of Management, Université Jean Moulin Lyon 3

Attachée Temporaire d'Enseignement et de Recherche (ATER)

Contrat d'un an renouvelé une fois, **septembre 2021- août 2023**

Activités d'enseignement

Format d'enseignement	Heures enseignées	Intitulé du cours	Profil d'étudiants
Travaux dirigés et format hybride	162 heures	Introduction au management des ressources humaines	Licence 3 – Management des sciences humaines (MSH) Master 1 ^{ère} année – Management général - programme Grande Ecole
Cours magistral en anglais	101 heures	<i>International Human Resources Management</i>	Master 2 ^{ème} année – <i>International Business Realities, Commerce Extérieur & Management des Activités Internationales</i> Master 2 ^{ème} année – Management des Ressources Humaines (alternants)
Travaux dirigés	94 heures sur 3 ans	Management interculturel	Master 1 ^{ère} année : cours optionnel
Séminaire encadrés	70 heures sur 2 ans	<i>Open Innovation Challenge</i>	Master 1 et 2 en management-gestion
Travaux dirigés	48 heures	Environnement des affaires internationales	Master 1 ^{ère} année – Management des Affaires Internationales
Travaux dirigés	32 heures	Développement international des entreprises	Master 1 ^{ère} année – Management des Affaires Internationales
Travaux dirigés en Anglais	30 heures	<i>International Development – introduction (Doing International Business)</i>	Licence 3 ^{ème} année – <i>Management Global Business</i>
Cours magistral en anglais	26 heures	<i>International HRM & Action & research: international development - "Introduction to research in HRM"</i>	Master 1 ^{ère} année – Management des Affaires Internationales et <i>International Business Realities</i> Master 1 ^{ère} année – Ressources humaines et organisation (RHO), étudiants en alternance
Format hybride	24 heures	Communication interne	Master 2 ^{ème} année – Management des Ressources Humaines (alternants)
Travaux dirigés	16 heures	Sociologie du travail	Licence 3 ^{ème} année – Management des sciences humaines

Format hybride	16 heures	Sociologie des organisations	Bachelor – (1 ^{ère} année du Programme Grande Ecole à l'INSEEC, équivalent Licence 3)
Cours magistral en anglais	12 heures	<i>Global Leadership</i>	Programme SELF, <i>Study English in Lyon France</i> – étudiant de licence (3 ^{ème} année)
Cours magistral	12 heures (4 heures chaque année pendant 3 ans)	Management interculturel	Master 1 ^{ère} année – Cours optionnel
Suivi de 15 mémoires d'étudiants (supervision des mémoires de master)			

Gagnant du concours AUNEGE - novembre 2020 : "Pimp my course Paris" sur une solution innovante de formation à distance "Spark 20". Solution présélectionnée parmi les 12 finalistes du concours digieduhack le 5 mars 2021. Lien : <https://ideas.unite.un.org/digieduhack/Page/ViewIdea?ideaid=11397>

Activités de recherche

Article publié

- "How can family firms cope with growth – Contribution to accelerationism", L. Denis, H. Beddi, M. Valax. – juin 2021 - **Journal of Organizational Change Management** (Rang III FNEGE 2022) – **Call for Paper Special Issue: Accelerationism**

Working paper – projets d'articles en cours d'écriture

- "Analysis of empowerment processes of talents in international development contexts: the case of medium-sized companies". Projet en cours sur la base de la thèse
→ Revue visée : *International Journal of Human Resources Management* (Rang 2, FNEGE 2022), en coécriture avec M. FESTING, ESCP Berlin
- "Fostering Engaged Use of e-HRM Tools for Measuring Employee Experience: A Cross-Analysis of Perspectives from Designers, Buyers, and Users". Projet en cours sur la base de la Chaire « Innovation digitale, Big Data et Intelligence Artificielle » de l'INSEEC Lyon et des partenariats avec les entreprises ESKER et CEGID, en co-écriture avec la Directrice de la Chaire INSEEC, Dr Ishraf ZAOUI (Système d'Information et Marketing)
→ Revue visée : *European Management Journal* (Rang 2, FNEGE 2022)
- « L'éducation à l'orientation avec ANVi : Une recherche-action de construction d'une innovation pédagogique introspective, collaborative et créative pour guider les jeunes du secondaire vers un avenir choisi », réintitulé « Comme une ANVi » dans le cadre du projet de cahier de recherche créatif (numéro spécial) proposé par Revue de l'Organisation Responsable (ROR), à paraître fin 2025

Conférences et séminaires doctoraux

- GESS 2024 : 11èmes journées de recherche GESS - « Sociales, solidaires, et écologiques ? Tensions et convergences des organisations de l'ESS », à Paris, **décembre 2024**
- ATLAS-AFMI (Association francophone en Management International), conférence de référence dans le domaine du Management international, à Marrakech, Maroc, **avril 2024**
- EIBA, Conférence en management international en anglais, à Oslo, **décembre 2022**
- EIASM, *Talent Management*, en ligne, **octobre 2021**

- Université Paris 8 – Présentation sur l'avancement du projet de thèse, à Paris, **juin 2021**
- CEFAG 2020 - en visioconférence (COVID-19) puis en présentiel à l'IAE Paris Sorbonne -organisés en **avril** et en **juin 2020**
- GRAND SUD tutorat à l'Université de Toulon (Var, 83), centre de recherche CERGAM -**juin 2019**
- ATLAS-AFMI, (Association francophone en Management International), à Fribourg, Suisse, **avril 2019**
- AGRH Conférence de référence en Management des ressources humaines, à Lyon, France, **octobre 2018**

Activités institutionnelles à l'Université Lyon 3

Engagement doctorant :

Membre du bureau des Ateliers de Thésée, FNEGE -octobre 2021-janvier 2023

Chargée de communication : *Suivi d'intégration des anciens du programme CEFAG (Dispositif de formation avancée en Gestion) de la FNEGE à la base de données, diffusion des événements par email et via les réseaux sociaux et communication des succès individuels et collectifs des doctorants et docteurs en gestion.*

Représentante élue des doctorants - mai 2019- mai 2021

Ecole Doctorale de Sciences Economiques et de Gestion -ED486SEG : *Participation aux réunions du conseil, recueil et restitution d'évaluation de satisfaction des cours administrés à l'école doctorale, contact privilégié des doctorants et rôle informationnel lors de la réunion de rentrée puis tout au long de l'année.*

Relations institutionnelles : *On-site coordinator – Entretien des relations partenariales avec le département Study Abroad de la City Université of New York (CUNY) -Baruch College :janvier 2019 et janvier 2020*

Mission d'accompagnement des étudiants MBA sur le site des entreprises visitées, mission de traduction et relai relationnel Anglais-Français lors de la semaine internationale organisée à l'iaelyon School of Management (Université Lyon 3)

Séjour de recherche

Visiting researcher – Séjour d'un mois à l'ESCP, Berlin, Allemagne - juin 2024

- Sur invitation de Prof. Dr. Marion FESTING, Directrice de la Chaire de recherche « International Leadership, diversity and cross-cultural management »
- Présentation des projets de publication basés sur la thèse de doctorat soutenue en janvier 2024, projet de coécriture d'article

Visiting researcher – Séjour d'un mois au CUNY Baruch College, New York, Etats-Unis - août 2019

- Sur invitation conjointe de Richard MITTEN, Study Abroad Director et du Professeur Terrence MARTELL, Directeur du Laboratoire International Business –
- Revue de littérature et rencontre de la professeure Dr.Lilac NACHUM spécialisée en Management des Firmes Multinationales

Langues

Anglais : Avancé (TOEIC: 930) | **Espagnol** : Courant | **Allemand** : Débutant (A1.2 certificat - Goethe Institut)

Expériences en entreprise

TPE TOURNEBIZE à Lyon aéroport, Lyon zone aéroport St Exupéry -2016-2017

Customs broker

- Déclarante en douane pour le compte de la TPE spécialisée sur les dossiers d'import et export les plus complexes (régimes temporaires, retours justifiés).
- Gestion en autonomie des déclarations de l'agence de Roissy CDG à distance. Management des coursiers. Gestion de la relation client et administration des douanes.

PME DIMOTRANS Group, à Pusignan (Isère, 38) – 2015-2016

Customs broker

- Alternante déclarante en douane pour le compte de la PME
- Renfort sur les dossiers douane import et export des agences de Pusignan, Nice, Marseille, Dijon et Clermont-Ferrand. Gestion des relations clients-douane.

Filiale STODIS de TOTALGAZ, devenue FINAGAZ, à Villeurbanne (69) – 2012-2015

Logisticienne de distribution

Divers stages et contrats saisonniers en start-up, opérateurs de transport et logistique et PME d'import-export (dont une expérience de 2 mois en entreprise anglophone à Montréal, Canada)

– Réalisés entre 2011 et 2017